



## MESURES DE PRÉVENTION ANTI COVID-19

### Informations importantes sur vos espaces de réunion

Chère cliente, cher client,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que nos espaces de réunion Multiburo sont de nouveau ouverts.

L'Attention au Client a toujours été au cœur de l'action de nos équipes. Elle l'est encore plus dans la situation inédite que nous vivons actuellement.

Aussi, pour favoriser l'organisation de vos réunions dans nos espaces, nous avons modifié certains de nos aménagements et mis en place les mesures sanitaires nécessaires pour vous garantir sécurité et sérénité dans votre travail.

Ce document vous précise les dispositions concrètes que nous mettons en œuvre dans chaque espace Multiburo.

Merci beaucoup pour votre implication.  
A vos côtés, pour une belle reprise.

Stéphanie Auxenfans  
Directrice Générale

*Version du 25 mai 2020*

**DISTANCIATION ET GESTES BARRIÈRES**



**Ensemble, luttons contre la propagation du COVID-19**

# LES MESURES GÉNÉRALES DE VOS ESPACES MULTIBURO

*Nos équipes s'engagent à respecter toutes les mesures de distanciations demandées pour l'aménagement des salles et des bureaux de réunion.*



## LES ENGAGEMENTS DE NOS ÉQUIPES

- Port du masque obligatoire à l'accueil et lors de la circulation au sein des espaces (café central, espaces de réunion, couloirs, espaces communs...)
- Distanciation de 1,50 mètre respectée dans leurs espaces (accueil et bureaux) ainsi que pour tout rendez-vous ou visite d'espace de réunion.
- Lavage des mains très régulier imposé.
- Respect de tous les gestes barrières.

Un référent COVID-19, l'Area Manager, est désigné dans chaque espace Multiburo. Il s'agit du responsable du centre Multiburo, qui se tient à votre disposition pour tout renseignement.



## CIRCULATIONS ET ESPACES D'ATTENTE

- Condamnation et/ou réaménagement de certains espaces avec signalétique pour organiser la distanciation de 1,50 mètre.
- Gel à l'entrée du centre avec lavage des mains obligatoire à toute personne entrante.
- Signalétique dans les couloirs pour toujours laisser 1,50 mètre lors des passages. Certaines circulations pourront avoir un sens imposé de passage.



## AVANT VOTRE ARRIVÉE : Préparation des espaces

### Nettoyage et désinfection :

Les salles et bureaux de réunion sont nettoyés avant et après chaque utilisation avec des produits désinfectants labellisés.

### Aménagements spécifiques :

Nous condamnons une place sur deux dans chacun des espaces afin de respecter une distance d'environ 1,50m entre les utilisateurs. La capacité maximale par espace est déterminée selon les possibilités de respect d'une distanciation d'1,50m par utilisateur.

Des signalétiques sont affichées dans chaque espace afin d'informer sur les mesures à suivre en termes de distanciation, gestes barrières et organisation spécifique.

## DISTANCIATION ET GESTES BARRIÈRES



**Ensemble, luttons contre la propagation du COVID-19**



## A VOTRE ARRIVÉE : Accueil Multiburo et découverte de la salle

Des plans de circulation ont été mis en place pour garantir une distanciation d'environ 1,50m. Les espaces de circulation ne permettant pas de respecter cette distance sont soumis à des sens de circulation spécifiques pour éviter les croisements de proximité.

### A l'accueil :

- Marquage (au sol ou avec des potelets) assurant une distanciation d'1,50m entre la banque d'accueil et la première personne, puis marquage d'1,50m pour chaque personne suivante.
- Nos équipes sont en retrait de la banque d'accueil.  
Le port du masque par nos équipes est obligatoire à l'accueil. Dans certains cas, une paroi en plexiglas pourra être aménagée dès lors que la règle de distanciation ne peut être respectée.

### L'accès à votre salle de réunion

Nos équipes Multiburo continuent de vous accompagner jusqu'à votre salle en respectant les sens de circulation et les gestes barrières.

Afin de respecter la distanciation (pour les salles comprenant 2 portes), une porte est dédiée à l'entrée dans la salle et une autre, à la sortie de la salle afin d'éviter que les utilisateurs entrants et sortants se croisent.

## PENDANT VOTRE RÉUNION : Rappel des mesures obligatoires



Condamnation d'1 place sur 2, pour respecter une distanciation d'1,50 mètre



Accès aux salles limité à 10 personnes maximum (*sauf pour les formations, évolutif selon les dispositions gouvernementales*)



Masques obligatoires pour chaque participant (A prévoir lors de votre réservation)



Du gel est à votre disposition et le lavage des mains régulier est obligatoire

**DISTANCIATION ET GESTES BARRIÈRES**



**Ensemble, luttons contre la propagation du COVID-19**

---

## PENDANT VOTRE RÉUNION : Utilisation de votre salle

**Les salles sont ouvertes et fermées par nos équipes matin et soir.**

Un boîtier contenant la clé de la salle, le ClickShare et la télécommande est à votre disposition sur la table de l'organisateur. Le matériel est désinfecté avant chaque utilisation.

### Matériel à votre disposition :

- Des blocs notes et bouteilles d'eau sont mis à votre disposition sur une table à l'entrée de la salle. Ils sont remplacés par du matériel neuf après chaque réunion, même si non utilisés.
- Les fontaines à eau sont condamnées et remplacées par des bouteilles individuelles.
- Les marqueurs/feutres sont nettoyés à chaque fin de réunion.
- Le vidéoprojecteur est allumé à votre arrivée dans la salle de réunion pour limiter au maximum la manipulation de la télécommande.

### Recommandations :

Nous recommandons à l'organisateur/animateur de recourir à la dématérialisation pour la signature de documents (feuille d'émargement par exemple).

- Les photocopies sont réalisées par nos équipes avec précaution.
- Nous vous recommandons d'aérer la salle ou le bureau régulièrement (3 fois par jour, 10 min si possible).
- Si vous avez besoin de circuler dans les espaces communs, nous vous invitons à respecter une distance de 1,50m par personne et de porter un masque. Tout regroupement y est interdit.

---

## EN CAS DE PERSONNE SYMPTÔMATIQUE

Si une personne présente des symptômes, merci de vous rendre à l'accueil Multiburo pour informer le référent COVID-19 (responsable du centre Multiburo).  
Il vous indiquera la marche à suivre.

**Pour rappel, 2 numéros de téléphone à votre disposition :**

**0 800 130 000** (numéro vert d'information)

**0 806 800 540** (assistant virtuel AlloCovid)

**DISTANCIATION ET GESTES BARRIÈRES**



**Ensemble, luttons contre la propagation du COVID-19**

---

## PAUSES CAFÉ ET PAUSES DÉJEUNER :

### Plateaux-repas :

Les commandes de buffets déjeuner ne sont plus assurées jusqu'à nouvel ordre. Vous avez cependant la possibilité de commander des plateaux repas dans notre catalogue de partenaires restauration\*, engagés à respecter les normes de sécurité sanitaire.

Les plateaux-repas sont mis à disposition dans votre salle et doivent être consommés sur place, dans la salle. La manipulation des plateaux-repas par nos équipes se fait systématiquement avec des gants de protection.

Une fois consommés, nous vous remercions de déposer vos plateaux sur le chariot dans votre salle. Nos équipes viendront le récupérer à la pause ou en fin de réunion.

\*Carte des plateaux-repas évolutive selon la situation de nos partenaires (choix restreints).

### Pauses café, biscuits et viennoiseries :

Les pauses café se font exclusivement par dosette à utiliser dans nos machines. Les boissons chaudes sont ensuite à consommer dans votre salle. Les machines à café ne doivent pas être touchées à main nue. Des lingettes et papier jetables sont à votre disposition.

Les pauses Biscuits et Viennoiseries ne sont pas disponibles jusqu'à nouvel ordre pour des raisons de sécurité sanitaire (même en salle).

---

## LORS DE VOTRE DÉPART :

- La clé, le ClickShare, la télécommande, les marqueurs et feutres sont à laisser dans la salle dans la boîte prévue à cet effet. Ils seront désinfectés en vue de la prochaine utilisation.
- Nos équipes se chargeront d'éteindre le vidéoprojecteur et de fermer la salle lors de leurs tournées.
- Le paiement par TPE est désinfecté systématiquement après chaque utilisation. Les factures sont désormais envoyées par email (plus de remise en main propre).

**MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION  
ET BONNES RÉUNIONS !**

**DISTANCIATION ET GESTES BARRIÈRES**



**Ensemble, luttons contre la propagation du COVID-19**